

УПРАВЛЕНИЕ ВРЕМЕНЕМ ГОРОЖАН В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

Амбарова П.А., Бердышева А.С.

Темпоральная организация жизнедеятельности горожан, особенно жителей российских мегаполисов, переходит из статуса исследовательской проблемы в статус насущной проблемы городского управления. Обращение к этой теме обусловлено необходимостью совершенствования теории и практики городского управления, а также управления поведением городских общностей.

Давно назрела потребность в анализе целей, механизмов, ресурсов управления временем различных групп городского населения (именно на групповом, общественном уровне) в контексте формирования государственной политики развития городов и повышения качества жизни городского населения. Социологическая интерпретация закономерностей, тенденций, противоречий функционирования и развития городских общностей, с одной стороны, обеспечивает понимание новых требований к содержанию и качеству городского управления, с другой – открывает возможности преодоления «управленческого кризиса» за счет актуализации различных видов капитала социальной общности горожан.

К числу таковых относится социальное время. Объективируясь в темпоральных стратегиях поведения горожан, оно создает своеобразную «лабораторию» для совершенствования теории и практики социального управления. Углубление знания о социальном времени городских общностей, темпоральных стратегиях их поведения позволяет более глубоко раскрыть связь темпоральных факторов социальной жизни и различных процессов, характеризующих особенности развития российского мегаполиса. Оно будет служить основой поиска новых ресурсов для развития города и новых, более эффективных, механизмов управления им.

Городская среда, представленная совокупностью антропогенных и неантропогенных условий жизнедеятельности горожан, во многом определяет ее темпоральную организацию, эффективность использования времени различных групп населения и их удовлетворенность этим обстоятельством. Масштабы территории («разбросанность» или компактность города), особенности ландшафта (наличие больших рек, возвышенностей и т.д.) – это только естественный фон, на который накладываются социальные условия городской среды.

Среди них особо значимы для темпоральности города следующие факторы. Во-первых, это уровень развития и качество транспортной инфраструктуры, в том числе развитие условий для альтернативных способов передвижения в городе (велодорожки и пешеходный трансфер). Отсутствие скоростных видов транспорта, низкая пропускная способность городских дорог, неправильная организация ремонтно-строительных работ, наличие препятствий для движения общественного транспорта – все это создает ситуацию ежедневного темпорального коллапса для крупных городов и мегаполисов, «съедающую» огромные ресурсы времени горожан. В связи с этим одной из целей управления на муниципальном уровне является управление качеством и развитием транспортной инфраструктуры в соответствии с задачами государственной политики развития российских городов и повышения качества жизни в них.

Вторым фактором управления временем горожан, сопряженным с фактором транспортной инфраструктуры, становится развитие новых форм трудовой занятости, распространение гибкого трудового графика, отчасти «снимающих» транспортную проблему для определенных групп экономически активных горожан. К организационно-экономическим условиям городской среды можно отнести и пространственно-временную организацию деятельности различных организаций (официальных учреждений, организаций образования, культуры и досуга, торговых предприятий).

В современных городах наряду с традиционными организациями, жестко регламентирующими рабочее время сотрудников, появились новые – с гибким графиком, предлагающие удаленную занятость (без временных затрат на передвижение к месту работы). Флексибилизация (гибкость) экономики достигается за счет появления совершенно новых форм трудовой деятельности. Одна из них – фрилансерство, предполагающее совершенно иной тип темпоральной организации всей жизни, включая выполнение профессиональных функций.

Происходит отказ (полный или частичный) от темпоральных структур, предназначенных для коллективных социальных агентов, а значит, от власти их времени, рамочного, ограничивающего свободу в распоряжении ресурсами времени как на индивидуальном, так и общественном уровне. При этом заметим, что природа экономических структур и организаций изменяется не стихийно, во многом она зависит от целенаправленной деятельности органов городского самоуправления.

Третья группа факторов, определяющих темпоральную организацию жизнедеятельности горожан, связана с культурой. Эта связь ложится в основу социокультурного механизма управления временем горожан. На наш взгляд, наиболее ярким воплощением этого механизма выступает календарь городской жизни, темпорально регулирующий жизнедеятельности различных городских социальных общностей.

Помимо общемирового и общенационального календаря, существуют модификации календарей, отражающих время конкретной социальной общности, которые могут иметь традиционный печатный вид, а могут существовать в виде устойчивых, повторяющихся из года в год элементов планирования жизнедеятельности. Например, есть церковный календарь, календарь культурных событий города, календарь мероприятий конкретного учреждения, женский календарь.

У городского социума существует свой календарь – политических, культурных, экономических, научных, спортивных событий. Он формируется как результат деятельности и взаимодействия органов власти, представителей бизнес-сообщества, политических, культурных, общественных организаций по планированию каждого направления жизни города. Такой календарь имеет как стратегические событийные «точки» (например, события и мероприятия, связанные с подготовкой международных, национальных или региональных выставок, форумов, саммитов и пр.), так и традиционные праздники, фестивали, выборы. Анализ контента нескольких городских сайтов г. Екатеринбурга показывает, что ключевые события года представлены на главных страницах и отражают специфику этой темпоральной структуры уральского мегаполиса. Многократное дублирование информации о событиях на страницах печатных и электронных СМИ, растяжках, рекламных щитах служит способом их закрепления в сознании и памяти горожан.

Приведем лишь один пример разработки управленческого проекта по регулированию межконфессиональных отношений на основе единого календаря праздничных религиозных дат и событий, происходящих в жизни верующих ряда конфессий. В 2011 и 2012 гг. одним из департаментов Администрации г. Екатеринбурга был разработан мультиконфессиональный календарь, в котором были отражены важнейшие события и праздники православных, иудеев и мусульман, а также общегражданские праздники. В этом проекте четко была обозначена цель – совершенствование планирования, организации, координации деятельности органов местной власти, некоммерческих, религиозных, правоохранительных структур и СМИ на основе принципа темпоральной синхронизации.

Темпоральные структуры города многообразны, разноуровневые, переплетаются, взаимонакладываются, имеют различный «возраст» и происхождение, культурную основу. Не случайно Жиль Делез когда-то писал: «Внутри всякого города есть другой город» [1, с. 230]. Город политемпорален, т.е. имеет «время, собранное из многих складок» [2, с. 22], которые «разворачиваются» и «сворачиваются», осознаются или скрываются от сознания тех или иных субъектов городской жизни. «Складчатое» время города как целостность воспринимается в виде абстракции, формирующейся в сознании исследователя. В повседневной, обыденной жизни воспринимаются, как правило, лишь переходы от одного темпорального порядка-«складки» к иному. Так, горожанин вдруг открывает для себя особые темпоральности представителей других этнических групп (например, трудовых мигрантов из Средней Азии), молодежных субкультур (создающих не только свои специфические временные режимы, но специфическое отношение к течению времени, к таким экзистенциальным сущностям, как рождение и смерть), мобильное время бизнес-сообщества и т.д. Такое «открытие» (встреча) иного времени порой весьма болезненно переживается,

вызывая (по аналогии с культурным шоком) *темпоральный шок*, обусловленный различиями, а порой и несовместимостью темпоральных порядков [3, с. 173–174].

Многослойность времени города связана с его сложной пространственной структурой, которая формируется объектами, имеющими различную темпоральность: это деловые центры и спальные районы, различающиеся скоростью разворачивающихся в них процессов; это жилые кварталы, «засыпающие» ночью, и торгово-развлекательные центры, в которых день и ночь не различимы и не имеют видимых границ (кроме тех, на которые указывают часы); это просматриваемая темпоральность заводов, школ и офисов, образованная потоками входящих и выходящих из них в определенное время людей, и невидимая темпоральность фрилансеров и интернет-магазинов, охарактеризованная термином «текучести» [см. 5]. Таким образом, «складчатое» время коррелирует с другими видами «складок» города. Как отмечает Е.Н. Заборова, «современный крупный город – это не столько пространство мест, территорий, материально оформленных и функционально ориентированных, сколько совокупность разнообразных потоков – людских, информационных, логистических и многих других» [5, с. 91]. Именно эти потоки и образуют «складчатую» структуру современного мегаполиса.

«Складчатая» темпоральность города создается образом жизни тех социальных общностей, представители которых могут позволить себе поспать до обеда в выходные дни и иметь двухнедельные новогодние каникулы, и образом жизни тех, у которых в сутках не 24, а 25–26 и более часов (это представители бизнеса, предприниматели). В мегаполисе, с одной стороны, есть «складки», образованные временем, которое не принадлежит людям: их время «продано» работодателям, закрепощено ими, отчуждено от его субъекта. С другой стороны, есть такие темпоральные структуры, которые формируются «свободными художниками» (фрилансерами), распоряжающимися не только своими талантами и возможностями, но и таким ценным ресурсом, как время.

Темпоральные «складки» – это своеобразные «дебри» мегаполиса, сквозь которые приходится идти горожанину ежедневно, синхронизируя их, иногда приспособливаясь к ним, отчасти преодолевая их, «стесывая» по возможности неудобные моменты. Взаимодействие в условиях складчатой темпоральности всегда чревато конфликтами. И главной причиной таких конфликтов становится противоречие между быстрым темпом жизни, сложными нелинейными переходами во времени одних социальных общностей и «медленной», «неспешной» линейной темпоральностью других, «медленным» окружением, образованным различными организациями, структурами, институтами.

Обозначенные выше особенности социального времени горожан и проблемы темпоральной организации их жизнедеятельности становятся важнейшим объектом городского управления. Время является важнейшим ресурсом развития города и горожан как социальной общности, а значит, требует пристального внимания всех субъектов и структур городского управления. Развитие темпорального мышления и видения у представителей управления позволит разработать новые подходы к реализации ими задач государственной политики по развитию российских городов.

Библиографический список:

1. Делез Ж. Логика смысла. М.: Раритет; Екатеринбург: Деловая книга, 1998. 480 с.
2. Трубина Е.Г. Город в теории: опыты осмысления пространства. М.: Новое литературное обозрение, 2013. 520 с.
3. Амбарова П.А. Управление временем в зеркале темпоральных стратегий поведения социальных общностей. Екатеринбург: УрФУ, 2015. 252 с.
4. Урри Дж. Социология за пределами обществ. Виды мобильности для XXI века. М.: Изд. дом «Высшая школа экономики», 2012. 336 с.
5. Заборова Е.Н. Человек в пространстве крупного города // Дискуссия. 2012. № 4. С. 89-95.